

Πολιτική Αναφορών (Πολιτική Whistleblowing) της Εταιρείας με την επωνυμία «Ε. ΝΤΟΥΝΤΟΥΛΑΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΕΕ» - Ν. 4990/2022 (ΦΕΚ Α΄ 210/11.11.2022)

1. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Η παρούσα Πολιτική Αναφορών (εφεξής η «Πολιτική») της Εταιρείας με την επωνυμία «Ε. ΝΤΟΥΝΤΟΥΛΑΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΕΕ» (εφεξής η «Εταιρεία» ή «ΝΤΟΥΝΤΟΥΛΑΚΗΣ ΑΕΕ») με έδρα το Ρέθυμνο (Ανδρουλιδάκη αρ. 17), αφορά τη διαδικασία υποβολής αναφορών μέσω των εσωτερικών διαύλων της Εταιρείας, τη διαδικασία παραλαβής και παρακολούθησης των αναφορών αυτών από τα αρμόδια όργανα της Εταιρείας, καθώς και το πλαίσιο προστασίας που παρέχεται στους Αναφέροντες.

Η ΝΤΟΥΝΤΟΥΛΑΚΗΣ ΑΕΕ φροντίζει να ενεργεί με ειλικρίνεια, ακεραιότητα και δικαιοσύνη σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων της και αναμένει αντιστοίχως από τους εργαζομένους και συνεργάτες της να τηρούνται πάντοτε τα υψηλότερα πρότυπα επαγγελματισμού και ηθικής συμπεριφοράς. Περαιτέρω, η ΝΤΟΥΝΤΟΥΛΑΚΗΣ ΑΕΕ εκτιμά την βοήθεια όσων επιθυμούν να εκφράσουν τις ανησυχίες τους που πιθανώς πρέπει να αντιμετωπιστούν από την Εταιρεία και ενθαρρύνει τους εργαζομένους της και άλλα πρόσωπα που βρίσκονται στους εργασιακούς της χώρους να μιλήσουν επ' αυτών διασφαλίζοντας ότι τα πρόσωπα αυτά δεν θα υποστούν αντίποινα και θα προστατεύονται από οποιαδήποτε αρνητική συνέπεια. Στο πλαίσιο αυτό, η ΝΤΟΥΝΤΟΥΛΑΚΗΣ ΑΕΕ ακολουθεί αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές, καθώς και τις διατάξεις της ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας για την προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου, όπως εκάστοτε ισχύει.

Η καθιέρωση των εν λόγω διαδικασιών υποβολής αναφορών είναι εξαιρετικής σημασίας για την ΝΤΟΥΝΤΟΥΛΑΚΗΣ ΑΕΕ, ώστε να επιτυγχάνει ένα υγιές επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και να διατηρεί τη φήμη, την επιτυχία της και τη δυνατότητα να λειτουργεί αποτελεσματικά, τόσο στο παρόν όσο και στο μέλλον.

2. ΚΑΘ' ΥΛΗΝ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Με τον όρο "Αναφορά" νοείται η παροχή πληροφοριών, μέσω των διαδικασιών που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική, για πράξεις ή παραλείψεις οι οποίες συνιστούν ή υπάρχουν βάσιμοι λόγοι να θεωρηθεί ότι συνιστούν :

- παραβίαση κατά το ενωσιακό δίκαιο, δηλαδή των κανόνων ενωσιακού δικαίου που, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4990/2022, εμπίπτουν στα ακόλουθα πεδία:

- Δημόσιες συμβάσεις,
- Χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, προϊόντα και αγορές,
- Πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,
- Ασφάλεια των προϊόντων,
- Ασφάλεια των μεταφορών,
- Προστασία του περιβάλλοντος,
- Προστασία από την ακτινοβολία και πυρηνική ασφάλεια,
- Ασφάλεια των τροφίμων και των ζωοτροφών, υγεία και μεταχείριση των ζώων,
- Δημόσια υγεία,
- Προστασία των καταναλωτών,

- Προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ασφάλεια συστημάτων δικτύου και πληροφοριών,

• παραβίαση που θίγει τα οικονομικά συμφέροντα της Ένωσης, καθώς και παραβιάσεις που σχετίζονται με την εσωτερική αγορά, συμπεριλαμβανομένων παραβιάσεων των κανόνων της Ένωσης περί ανταγωνισμού, κρατικών ενισχύσεων, καθώς και παραβιάσεων που αφορούν στην εσωτερική αγορά σχετικά με πράξεις που παραβαίνουν τους κανόνες για τη φορολογία των εταιρειών ή διακανονισμούς.

Οι πληροφορίες σχετικά με τις ανωτέρω παραβιάσεις μπορεί να συνιστούν και εύλογες υπόνοιες σχετικά με παραβιάσεις, οι οποίες έχουν διαπραχθεί ή είναι πολύ πιθανό να διαπραχθούν στην Εταιρεία, καθώς και απόπειρες απόκρυψης παραβιάσεων. Οι διατάξεις της παρούσας Πολιτικής δεν επηρεάζουν και δεν αποκλείουν σε καμία περίπτωση την απευθείας αναφορά στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (εφεξής “Ε.Α.Δ.”).

3. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η παρούσα Πολιτική αφορά τις ακόλουθες κατηγορίες προσώπων (εφεξής “Αναφέροντες”):

- i. τους εργαζομένους της Εταιρείας, ανεξάρτητα από το αν η απασχόλησή τους είναι πλήρης, μερική, μόνιμη ή εποχιακή, ή αν είναι αποσπασμένοι από άλλο φορέα,
- ii. τους μη μισθωτούς, αυτοαπασχολούμενους, συμβούλους ή εργαζομένους κατ’ οίκον,
- iii. τους μετόχους, τα πρόσωπα που ανήκουν στο διοικητικό, διαχειριστικό ή εποπτικό όργανο της Εταιρείας,
- iv. τους εθελοντές, αμειβόμενους ή μη αμειβόμενους ασκούμενους,
- v. οποιαδήποτε πρόσωπα που εργάζονται υπό την εποπτεία και τις οδηγίες τυχόν αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών.
- vi. απερχόμενους εργαζομένους σχετικά με πληροφορίες που αποκτήθηκαν στο πλαίσιο εργασιακής σχέσης, η οποία έχει λήξει για οποιοδήποτε λόγο, μελλοντικούς (δυνητικούς) εργαζομένους για πληροφορίες που αποκτήθηκαν κατά τη διαδικασία πρόσληψης ή σε άλλο στάδιο διαπραγμάτευσης, πριν από τη σύναψη της σύμβασης.

4. ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Κάθε εργαζόμενος, καθώς και κάθε άλλο πρόσωπο που ορίζεται στο υπό 3. ανωτέρω, που απέκτησε πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις όπως ορίζονται στο υπό 2. ανωτέρω στο πλαίσιο των εργασιακών του καθηκόντων, δικαιούται να υποβάλλει Αναφορά, η οποία μπορεί να γίνει και ανώνυμα.

Ως Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (“Υ.Π.Π.Α.”) που θα είναι το αρμόδιο όργανο για την παραλαβή και την εξέταση των Αναφορών ορίζεται ο κος ΚΑΝΔΑΡΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ του ΙΩΑΝΝΗ με ΑΦΜ 127734490, ιδιωτικός υπάλληλος/εργαζόμενος, ο οποίος σε περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων θα αναπληρώνεται από την κα ΣΤΑΓΑΚΗ ΣΤΥΛΙΑΝΗ του ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ με ΑΦΜ 161566227, ιδιωτικό υπάλληλο/εργαζόμενο.

Ο Υ.Π.Π.Α. βεβαιώνει την παραλαβή της κάθε Αναφοράς στον Αναφέροντα εντός προθεσμίας επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής.

Οι Αναφορές πρέπει να είναι τεκμηριωμένες και λεπτομερείς, ώστε να παρέχουν χρήσιμες και κατάλληλες πληροφορίες που επιτρέπουν την αποτελεσματική επαλήθευση της εγκυρότητας των αναφερόμενων γεγονότων.

Όταν ο Αναφέρων έχει τις σχετικές πληροφορίες, είναι ιδιαίτερα σημαντικό η Αναφορά να περιλαμβάνει:

- λεπτομερή περιγραφή των γεγονότων που συνέβησαν και του τρόπου με τον οποίο ο Αναφέρων έλαβε γνώση αυτών,
- την ημερομηνία και τον τόπο των γεγονότων,
- τα ονόματα και τις ιδιότητες των εμπλεκομένων ή πληροφορίες που επιτρέπουν την ταυτοποίησή τους,
- αναφορά σε οποιαδήποτε έγγραφα ή άλλους παράγοντες που μπορούν να τεκμηριώσουν τα αναφερόμενα γεγονότα.

Η Αναφορά μπορεί να υποβληθεί μέσω των ακόλουθων διαύλων:

- μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης <manos.kandarakis@gmail.com> , στην οποία πρόσβαση έχει μόνο ο Υ.Π.Π.Α. (εναλλακτικά και σε περίπτωση δηλωθείσας σύγκρουσης συμφερόντων, στην ηλεκτρονική διεύθυνση sales@doudoulakis.gr, στην οποία πρόσβαση έχει μόνο η αναπληρωματικός/ή Υ.Π.Π.Α.),

- μέσω του τηλεφωνικού αριθμού 2821033315 εσωτ 107 που είναι προσβάσιμος μόνο στον Υ.Π.Π.Α., (εναλλακτικά και σε περίπτωση δηλωθείσας σύγκρουσης συμφερόντων, μέσω του τηλεφωνικού αριθμού 2821033313 εσωτ 104, στην οποία πρόσβαση έχει μόνο ο/η αναπληρωματικός/ή Υ.Π.Π.Α.),

- ταχυδρομικώς, στη ταχυδρομική διεύθυνση: οδός Βυζαντίου Γαλατάς Τ.Κ. 73100, Δήμος Χανίων, Νομός Χανίων | Τηλ.: 28210 33313-4-5, 33318, υπόψη του/της Υ.Π.Π.Α., (εναλλακτικά και σε περίπτωση δηλωθείσας σύγκρουσης συμφερόντων, στην ίδια ως άνω διεύθυνση, υπόψη του/της αναπληρωματικού/ής Υ.Π.Π.Α.),

- προφορικά, μέσω προσωπικής συνάντησης με τον Υ.Π.Π.Α, κατόπιν αίτησης του Αναφέροντος (εναλλακτικά και σε περίπτωση δηλωθείσας σύγκρουσης συμφερόντων, μέσω προσωπικής συνάντησης με τον/την αναπληρωματικό/ή Υ.Π.Π.Α., ομοίως κατόπιν προηγούμενης αίτησης του Αναφέροντος).

Οι ανωτέρω δίαυλοι έχουν σχεδιαστεί και εφαρμόζονται με ασφάλεια, ώστε να διασφαλίζεται ότι η ταυτότητα του Αναφέροντος, καθώς και η ταυτότητα οποιουδήποτε τρίτου που αναφέρεται στην Αναφορά, παραμένει εμπιστευτική και ότι αποτρέπεται σε κάθε περίπτωση η πρόσβαση από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό.

Η ΝΤΟΥΝΤΟΥΛΑΚΗΣ ΑΕΕ δικαιούται να τηρεί αρχεία για κάθε αναφορά που παραλαμβάνεται από τον/την Υ.Π.Π.Α., σύμφωνα με τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας που τίθενται από τη νομοθεσία.

Θα πρέπει να υποβάλλονται μόνο Αναφορές για τις οποίες ο Αναφέρων πιστεύει καλόπιστα ότι οι πληροφορίες που παρέχει είναι ορθές. Σημειώνεται πως τα πρόσωπα τα οποία εν γνώσει τους προέβησαν σε ψευδείς αναφορές ή ψευδείς δημόσιες αποκαλύψεις τιμωρούνται με ποινή φυλάκισης δύο (2) τουλάχιστον ετών και χρηματική ποινή.

5. ΕΞΕΤΑΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Ο Υ.Π.Π.Α. είναι αρμόδιος για να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες και να διεξάγει ταχεία και ακριβή έρευνα, τηρώντας τις αρχές της αμεροληψίας, της δικαιοσύνης και της εμπιστευτικότητας έναντι όλων των εμπλεκομένων μερών.

Προκειμένου να επιληφθεί της αναφοράς, ο Υ.Π.Π.Α. μπορεί να επικουρείται από αρμόδια όργανα της Εταιρείας ή αρμόδιους, κατά περίπτωση, φορείς, και, όταν κρίνεται σκόπιμο, από εξωτερικούς συμβούλους που ειδικεύονται στον τομέα των Αναφορών, η συμμετοχή

των οποίων συμβάλλει στην επαλήθευση της εν λόγω Αναφοράς, διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα της ταυτότητας του Αναφέροντος και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην Αναφορά, εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, και, όπου είναι δυνατόν, φροντίζοντας για την ανωνυμοποίηση τυχόν προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στην Αναφορά.

Κατά τη διάρκεια της έρευνας, ο Υ.Π.Π.Α. μπορεί να καλέσει τον Αναφέροντα να παράσχει περαιτέρω πληροφορίες, εάν είναι απαραίτητο, για να βοηθήσει την έρευνα. Στις περιπτώσεις όπου πραγματοποιείται φυσική ή διαδικτυακή συνάντηση μεταξύ του Αναφέροντος και του Υ.Π.Π.Α., θα εξασφαλίζεται πλήρης και ακριβής καταγραφή της συνάντησης αυτής, με τη συγκατάθεση του Αναφέροντος, και θα παρέχεται επίσης στον Αναφέροντα πρόσβαση σε αυτή.

Μετά την ολοκλήρωση της φάσης έρευνας και επαλήθευσης των αναφερόμενων γεγονότων, ο Υ.Π.Π.Α. συντάσσει αναφορά που συνοψίζει τις έρευνες που διεξήχθησαν και τα αποδεικτικά στοιχεία που συγκεντρώθηκαν. Τα αποτελέσματα αυτά κοινοποιούνται στις αρμόδιες υπηρεσίες της Εταιρείας και στους επικεφαλής των εμπλεκόμενων τμημάτων, προκειμένου να καθορισθεί ένα σχέδιο επέμβασης και να αποφασιστεί ποια μέτρα πρέπει να ληφθούν για την προστασία της Εταιρείας, του Αναφέροντος και τυχόν άλλων εμπλεκόμενων προσώπων. Κατά τη διενέργεια αυτών των δραστηριοτήτων, η ΝΤΟΥΝΤΟΥΛΑΚΗΣ ΑΕΕ εγγυάται το σεβασμό του απορρήτου του Αναφέροντος και απαγορεύει κάθε πράξη αντιποίνων σε βάρος του ή οποιουδήποτε άλλου εμπλεκόμενου μέρους, όπως περιγράφεται στο υπό 6. τμήμα της παρούσας Πολιτικής.

Περαιτέρω, ο Αναφέρων ενημερώνεται από τον Υ.Π.Π.Α. για το αποτέλεσμα της έρευνας και για τυχόν μέτρα που προβλέπονται ή λαμβάνονται για την αντιμετώπιση του ζητήματος που αποκαλύπτεται με την Αναφορά του εντός τριών (3) μηνών από τη βεβαίωση παραλαβής της Αναφοράς, ακόμη και αν η έρευνα δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί.

Σε διαφορετική περίπτωση, εάν ο Υ.Π.Π.Α. καταλήξει στο συμπέρασμα ότι η Αναφορά είναι ακατάληπτη ή υποβάλλεται καταχρηστικά ή δεν περιέχει περιστατικά τα οποία να στοιχειοθετούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου ή δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για τέτοια παραβίαση, η Αναφορά αρχειοθετείται, μαζί με την αιτιολογία της, από τον Υ.Π.Π.Α. Στη συνέχεια, ο Υ.Π.Π.Α. κοινοποιεί την απόφαση αρχειοθέτησης στον Αναφέροντα ο οποίος, αν θεωρεί ότι η Αναφορά του δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά, δύναται να την επανυποβάλλει στην Ε.Α.Δ.

6. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΩΝ
Η Εταιρεία, ενθαρρύνοντας την καταγγελία οποιασδήποτε συμπεριφοράς που μπορεί να εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής, εγγυάται την εμπιστευτικότητα της κάθε Αναφοράς και των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν, καθώς και την ανωνυμία του Αναφέροντος.

Η ΝΤΟΥΝΤΟΥΛΑΚΗΣ ΑΕΕ εγγυάται ότι η ταυτότητα του Αναφέροντος δεν θα αποκαλυφθεί σε οποιονδήποτε άλλον πέρα από τα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού που είναι αρμόδια να λαμβάνουν ή να παρακολουθούν τις αναφορές, εκτός εάν ο Αναφέρων δώσει τη ρητή συγκατάθεσή του ή εάν η αποκάλυψη απαιτείται από το εφαρμοστέο ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο και σύμφωνα με τις εκάστοτε οικείες προϋποθέσεις. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, ο Αναφέρων θα ενημερώνεται εγγράφως εκ των προτέρων σχετικά, εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην οικεία νομοθεσία.

Η ΝΤΟΥΝΤΟΥΛΑΚΗΣ ΑΕΕ δεν ανέχεται καμία μορφή αντιποίνων κατά του Αναφέροντος ή του αναφερόμενου ή οποιουδήποτε συμμετείχε στην έρευνα για την τεκμηρίωση της Αναφοράς και θα επιδιώξει να εξαλείψει τις συνέπειες τυχόν αντιποίνων που υπέστη ο Αναφέρων.

Περαιτέρω, η ΝΤΟΥΝΤΟΥΛΑΚΗΣ ΑΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να λάβει τα κατάλληλα μέτρα κατά οποιουδήποτε εφαρμόζει ή απειλεί να εφαρμόσει πράξεις αντιποίνων σε βάρος όσων έχουν υποβάλει Αναφορές σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική, με την επιφύλαξη του δικαιώματος των εμπλεκόμενων μερών να προστατευθούν νομικά, εάν διαπιστωθεί ποινική ή αστική ευθύνη σε σχέση με το ψευδές των όσων δηλώθηκαν ή αναφέρθηκαν για το μέρος που υπέβαλε Αναφορά.

Εξυπακούεται ότι η Εταιρεία μπορεί να λάβει τα πλέον ενδεδειγμένα νομικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων, των περιουσιακών στοιχείων και της φήμης της κατά οποιουδήποτε έχει προβεί κακόπιστα σε ψευδείς, αβάσιμες ή καιροσκοπικές αναφορές ή/και με αποκλειστικό σκοπό να συκοφαντήσει, δυσφημίσει ή να προκαλέσει ζημία στον αναφερόμενο ή σε άλλα μέρη που περιλαμβάνονται στην Αναφορά.

Ο Αναφέρων δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνος για τη συμπεριφορά του κατά την απόκτηση πληροφοριών ή την πρόσβαση σε πληροφορίες που περιέχονται στην Αναφορά, υπό την προϋπόθεση ότι αυτή δεν συνιστά αυτοτελώς ποινικό αδίκημα.

7. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνη επεξεργασίας, ενημερώνει ότι τα προσωπικά δεδομένα των Αναφερόντων και οποιουδήποτε άλλου εμπλεκόμενου μέρους, τα οποία αποκτώνται κατά τον χειρισμό των Αναφορών, θα τύχουν επεξεργασίας σε πλήρη συμμόρφωση με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Ειδικότερα, η ΝΤΟΥΝΤΟΥΛΑΚΗΣ ΑΕΕ παρέχει στους εργαζομένους της και τα λοιπά πρόσωπα που δικαιούνται να υποβάλλουν Αναφορά, όπως περιγράφονται στο υπό 3. ανωτέρω, τους εσωτερικούς διαύλους Αναφοράς παραβιάσεων ενωσιακού δικαίου και επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα με σκοπό την αποτελεσματική παραλαβή και παρακολούθηση Αναφορών, τη διασφάλιση του ορθού χειρισμού τους, την τεκμηρίωσή τους και την προστασία των Αναφερόντων. Περαιτέρω, κατόπιν της επεξεργασίας για την ανωνυμοποίηση των στοιχείων που περιλαμβάνονται στις Αναφορές, η Εταιρεία προβαίνει σε ενημερώσεις (reports) προς τη διοίκησή της για λόγους λογοδοσίας και εύρυθμης λειτουργίας της.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων θα περιορίζεται στα απολύτως απαραίτητα για την τεκμηρίωση της Αναφοράς και για την εξυπηρέτηση των άνω νόμιμων και θεμιτών σκοπών επεξεργασίας και, ειδικότερα, στο ονοματεπώνυμο του Αναφέροντος (εφόσον επιλέξει να το αποκαλύψει) καθώς και στα στοιχεία επικοινωνίας του ή τυχόν άλλων εμπλεκόμενων μερών, στη θέση εργασίας του και σε άλλα δεδομένα που θα επιλέξει να αποκαλύψει ο ίδιος.

Η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μέσω της διαδικασίας αυτής για τους ανωτέρω σκοπούς στηριζόμενη στη συμμόρφωσή της με έννομη υποχρέωση, δηλαδή στη συμμόρφωση με την υποχρέωση καθιέρωσης διαύλων αναφορών και λήψης των αναγκαίων μέτρων για την παρακολούθησή τους, όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία για την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου, ως

εκάστοτε ισχύει. Περαιτέρω, επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα για το σκοπό σύνταξης ανωνυμοποιημένων αναφορών στηριζόμενη στο έννομο συμφέρον της για διαφανή και ορθή διοίκηση.

Τυχόν διαδικασίες και έρευνες που περιλαμβάνουν επεξεργασία δεδομένων θα ανατίθενται, υπό την εποπτεία του Υ.Π.Π.Α., σε δεόντως διορισμένους υπαλλήλους, ειδικά εκπαιδευμένους για τη διαχείριση των διαδικασιών Αναφοράς ή σε επιλεγμένους τρίτους ειδικούς, όπως εξωτερικούς δικηγόρους ή συμβούλους, με ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία της εμπιστευτικότητας των εμπλεκόμενων μερών και των προσωπικών δεδομένων στις Αναφορές. Περαιτέρω, η Εταιρεία μπορεί να διαβιβάζει στις αρμόδιες εποπτικές και ανακριτικές αρχές τις πληροφορίες που διαλαμβάνονται στις αναφορές, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικά μέσα σε διοικητικές, αστικές και ποινικές έρευνες και διαδικασίες.

Σε περίπτωση που είναι απαραίτητο να διαβιβάσει τα δεδομένα εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, η Εταιρεία λαμβάνει τα απαραίτητα προστατευτικά μέτρα σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις, για να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα λαμβάνουν προστασία ισοδύναμη με εκείνη που παρέχουν η νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων που ισχύει στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο.

Στο πλαίσιο αυτό και κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων επεξεργασίας δεδομένων που λαμβάνουν χώρα για την επαλήθευση της εκάστοτε Αναφοράς, η ΝΤΟΥΝΤΟΥΛΑΚΗΣ ΑΕΕ λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, για τη διασφάλιση του απορρήτου της επεξεργασίας τους και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή/απώλεια/αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία. Επιπλέον, δεσμεύει με ρήτρες εμπιστευτικότητας και με την υποχρέωση τήρησης απορρήτου όσα άτομα έχουν πρόσβαση ή επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της.

Σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται στην ανωτέρω περιγραφόμενη επεξεργασία, τα υποκείμενα δεδομένων (π.χ. Αναφέροντες, Αναφερόμενοι ή τρίτα εμπλεκόμενα μέρη) έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Δικαίωμα ενημέρωσης & πρόσβασης: Έχουν δικαίωμα να ενημερωθούν και να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα τους και να λάβουν συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.
- Δικαίωμα διόρθωσης: Έχουν δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση, τροποποίηση, συμπλήρωση και επικαιροποίηση των δεδομένων τους.
- Δικαίωμα διαγραφής: Έχουν δικαίωμα να ζητήσουν τη διαγραφή των τηρούμενων προσωπικών τους δεδομένων όταν το εν λόγω δικαίωμα δεν υπόκειται σε περιορισμούς σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή τυχόν άλλους περιορισμούς.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχουν δικαίωμα να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων όταν: (α) αμφισβητείται η ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) η επεξεργασία είναι παράνομη και ζητούν αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης των προσωπικών τους δεδομένων, (γ) τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) εναντιώνονται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν την Εταιρεία και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνονται στην επεξεργασία.

- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχουν δικαίωμα να εναντιώνονται ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων υπό συγκεκριμένες μόνο προϋποθέσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία.
- Δικαίωμα στη φορητότητα: Έχουν δικαίωμα να λάβουν χωρίς χρέωση τα προσωπικά τους δεδομένα σε μορφή που θα τους επιτρέπει να έχουν πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσουν και να τα επεξεργαστούν, καθώς και να ζητήσουν, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβασθούν τα δεδομένα τους απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το εν λόγω δικαίωμα ισχύει για τα δεδομένα που έχουν παράσχει και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκατάθεσή τους.
- Δικαίωμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ: Έχουν δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr). Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: complaints@dpa.gr.

Στο πλαίσιο της πρόληψης και αντιμετώπισης των προσπαθειών παρεμπόδισης και καθυστέρησης των διαδικασιών ερευνών μετά από Αναφορά, η Εταιρεία, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνη επεξεργασίας, δεν παρέχει σχετική ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων στους Αναφερόμενους και σε κάθε τρίτο πρόσωπο που περιλαμβάνεται στις Αναφορές υπό την ιδιότητά τους ως υποκειμένων των δεδομένων και, επίσης, δεν ικανοποιεί τα αντίστοιχα δικαιώματά τους όταν ασκούνται από αυτούς για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον είναι απαραίτητο. Στις περιπτώσεις αυτές περιορισμού των δικαιωμάτων των υποκειμένων δεδομένων, εάν η ΝΤΟΥΝΤΟΥΛΑΚΗΣ ΑΕΕ αρνείται να ικανοποιήσει τα εν λόγω δικαιώματα χωρίς να ενημερώσει για τον λόγο του περιορισμού, το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων (Α.Π.Δ.Π.Χ.), όπως προβλέπεται και ανωτέρω. Περαιτέρω, σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων, η ΝΤΟΥΝΤΟΥΛΑΚΗΣ ΑΕΕ μπορεί να μην κοινοποιήσει το περιστατικό στο υποκείμενο των δεδομένων, εάν η κοινοποίηση αυτή κρίνεται επιζήμια για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στις Αναφορές αποθηκεύονται για όσο διάστημα είναι απαραίτητα με βάση τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Στο τέλος αυτής της περιόδου, ο Υ.Π.Π.Α. διαγράφει οριστικά όλα τα προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στις Αναφορές

=====

Ε. ΝΤΟΥΝΤΟΥΛΑΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΕΕ | Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 022180550000 |
Έδρα : Ανδρουλιδάκη αρ. 17, 74100 Ρέθυμνο | Γραφεία Διοίκησης Γαλατάς, οδός Βυζαντίου
Τ.Κ. 73100, Δήμος Χανίων, Νομός Χανίων | Τηλ.: 28210 33313-4-5, 33318 |
Email: info@doudoulakis.gr